

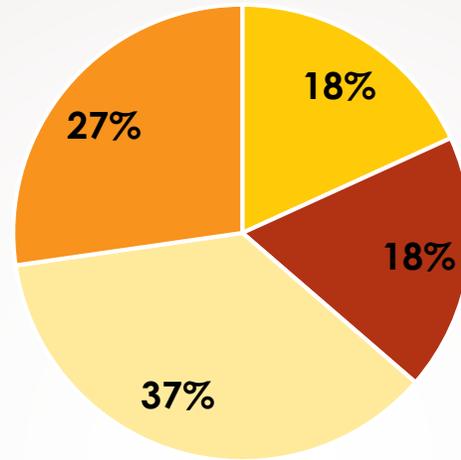


Indagine per i familiari della Fondazione S. Anna e S. Caterina Comunità PUZZLE

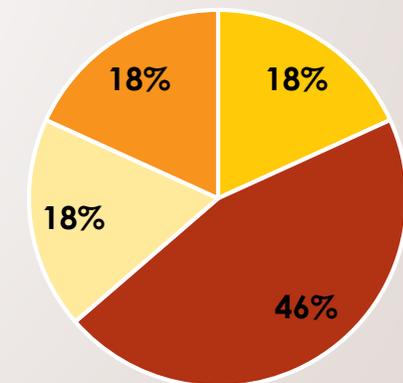
Adesione

La percentuale di ritorno è stata del **55%** (59% nel 2023)

Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?

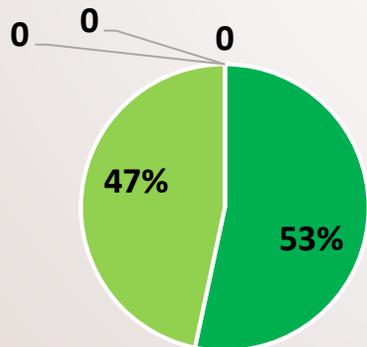
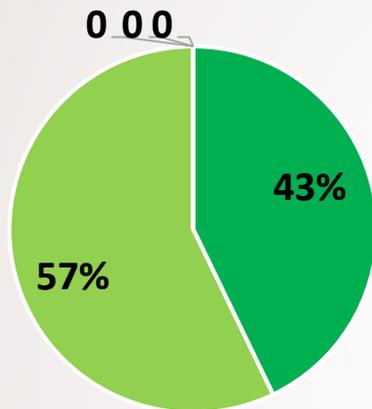


- Da meno di 1 anno
- Da 1-3 anni
- Da 3-5 anni
- Da più di 5 anni



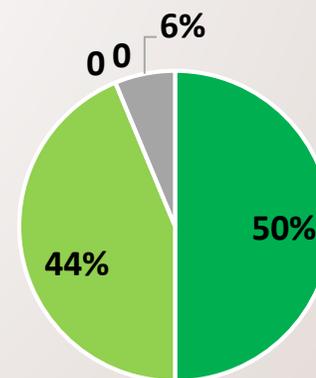
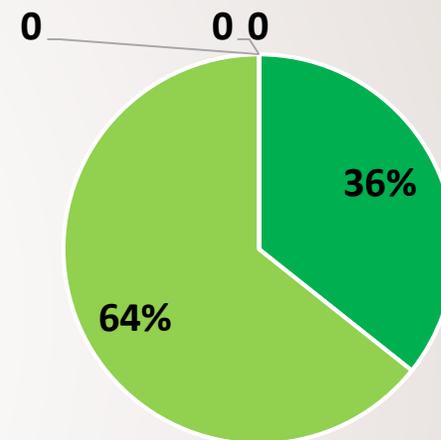
ACCOGLIENZA

Come valuta l'accoglienza nella comunità al momento dell'ingresso?



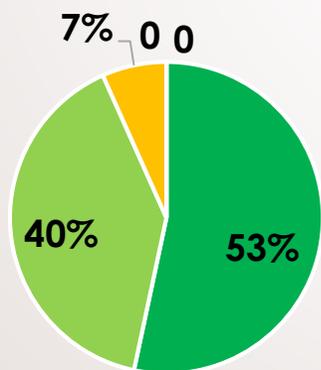
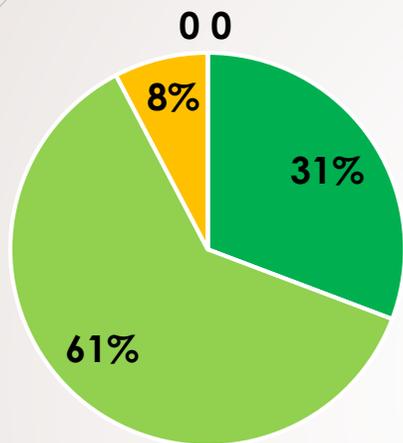
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute sull'organizzazione della comunità?



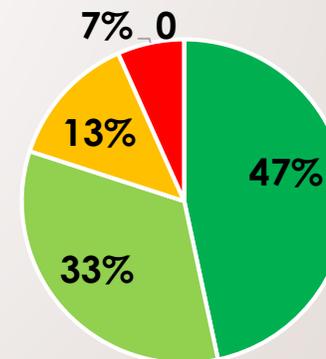
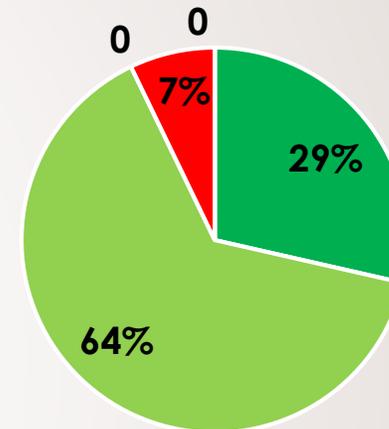
CURA E ASSISTENZA

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale medico?



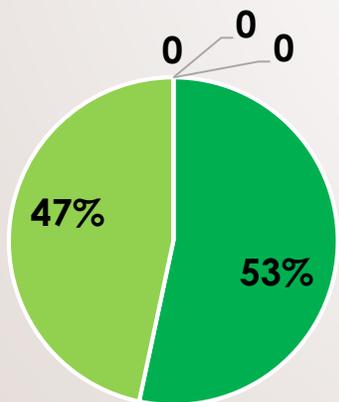
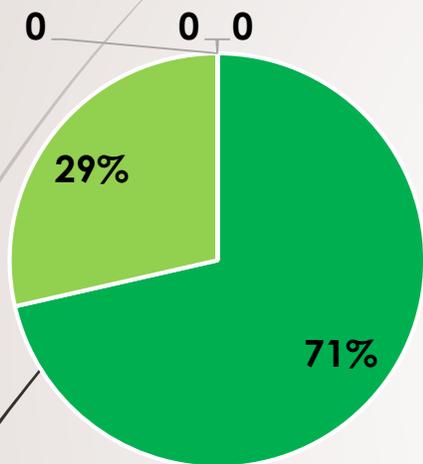
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale infermieristico?

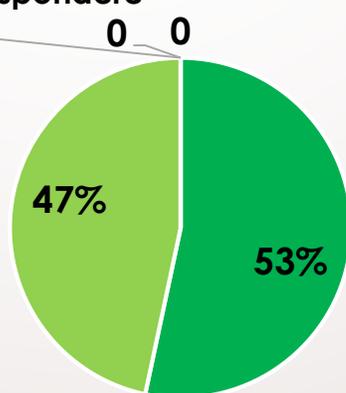
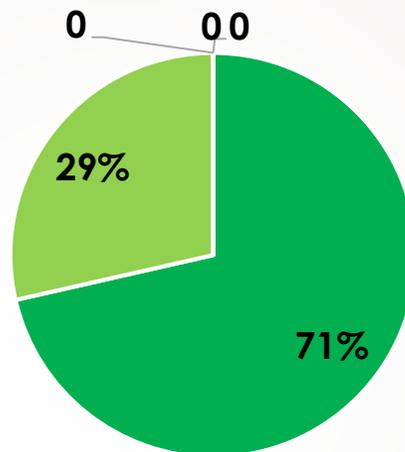


CURA E ASSISTENZA

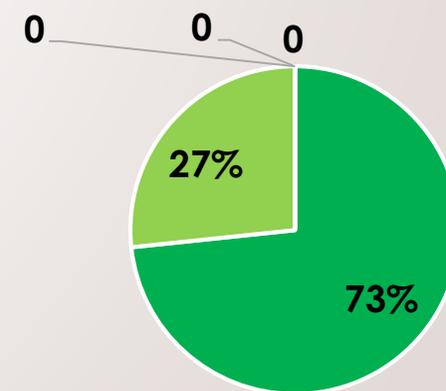
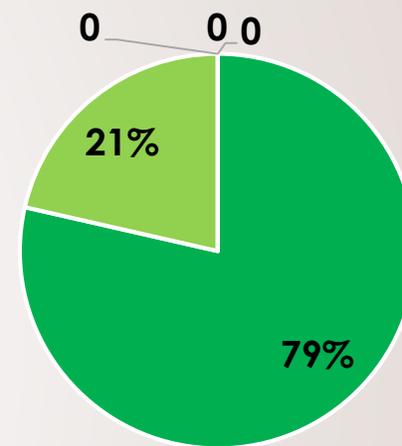
Come valuta la cura dell'aspetto e dell'igiene del Suo familiare da parte del personale assistenziale?



Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale assistenziale (OSS)?



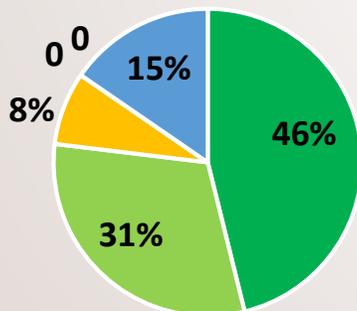
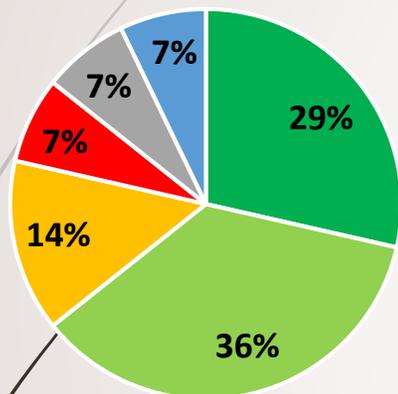
Come valuta la cura la disponibilità dei RAA relativamente alle segnalazioni ricevute e alle soluzioni proposte?



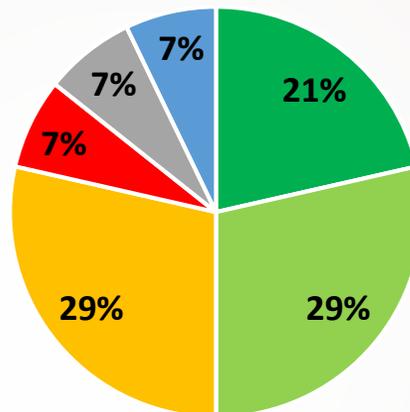
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

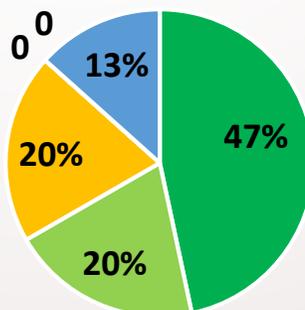
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia dei fisioterapisti?



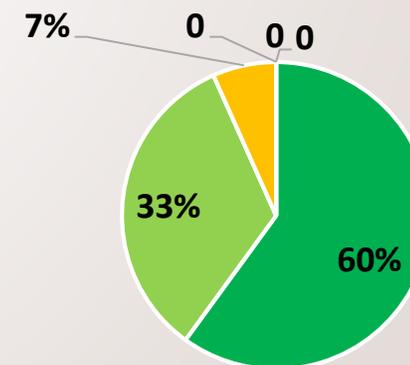
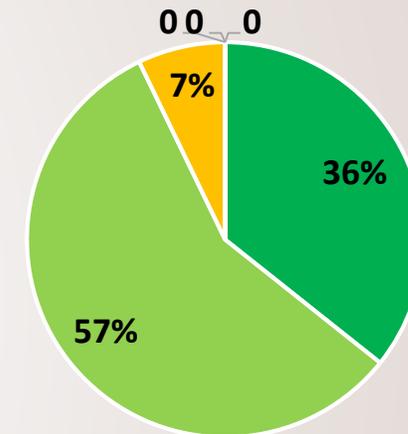
Come valuta il percorso riabilitativo fornito al Suo familiare?



- ottima
- scarsa
- non so rispondere
- buona
- pessima
- non ne usufruisce

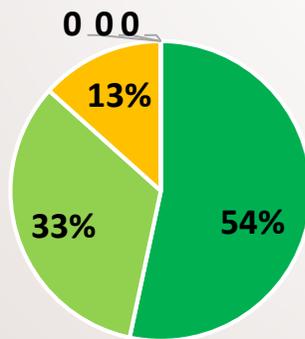
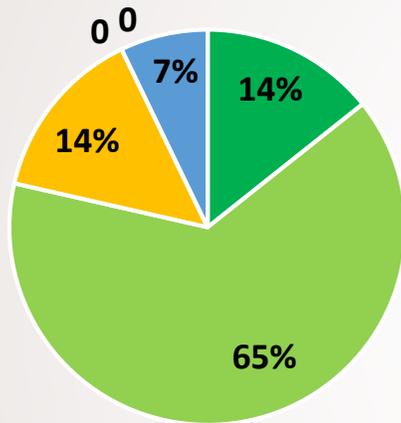


Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia degli animatori/educatori?



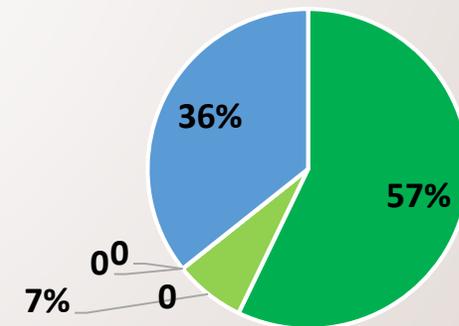
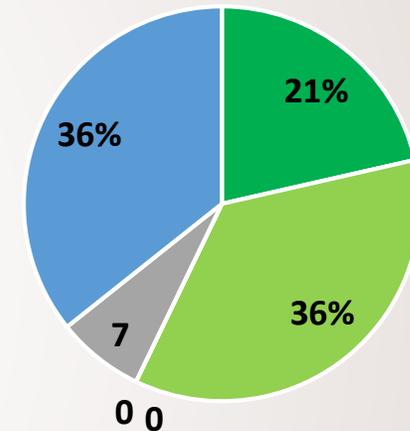
SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

Come valuta il livello di soddisfazione del suo familiare rispetto alle attività animativo/educative della struttura (tombola, film, ecc)?



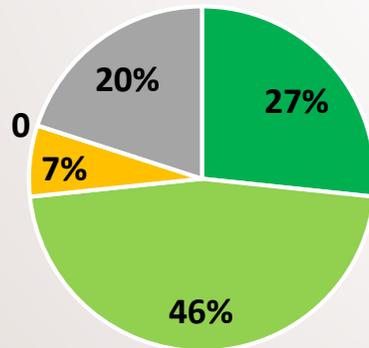
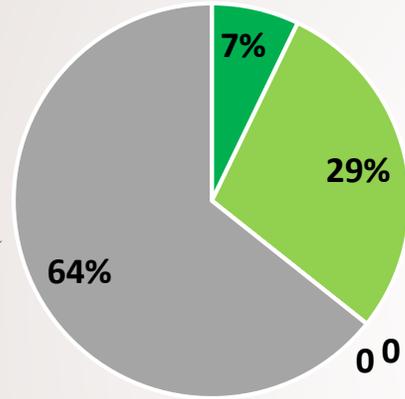
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non ne usufruisce

Come valuta le iniziative svolte in collaborazione con il territorio all'interno e all'esterno della struttura?

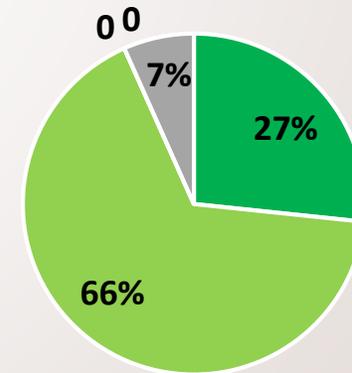
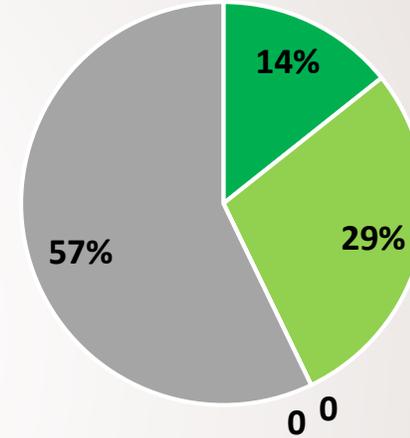


INCONTRI PERIODICI

Come valuta l'utilità degli incontri collettivi periodici tra i famigliari e i referenti della Fondazione?



Come valuta l'attuale organizzazione degli incontri con il Suo famigliare?

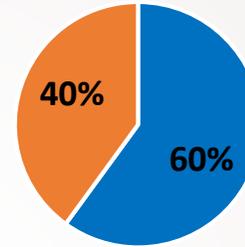
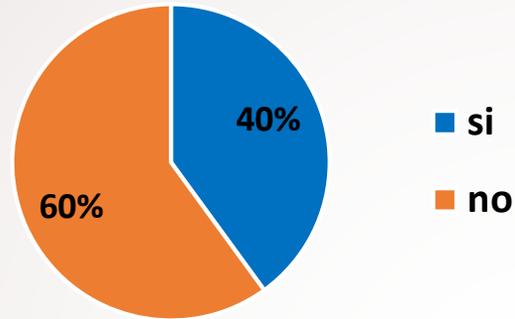


- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

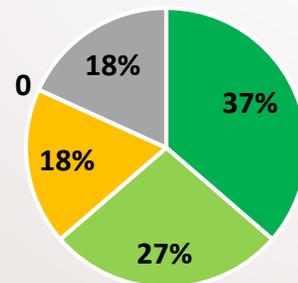
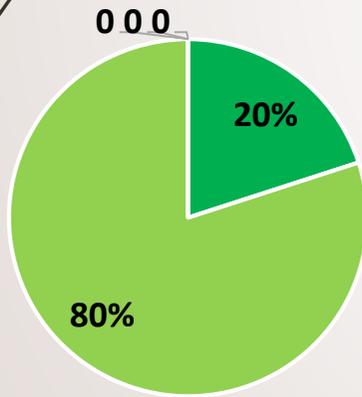
SERVIZI AMMINISTRATIVI



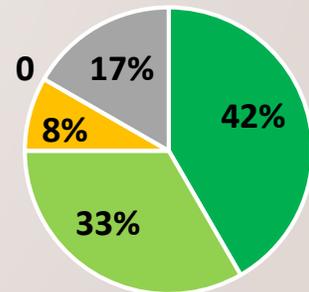
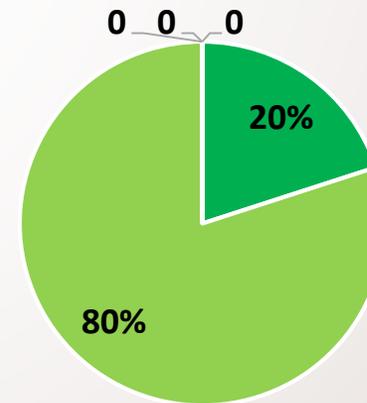
Ha avuto bisogno di supporto per pratiche amministrative?



Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale che si occupa delle pratiche amministrative?



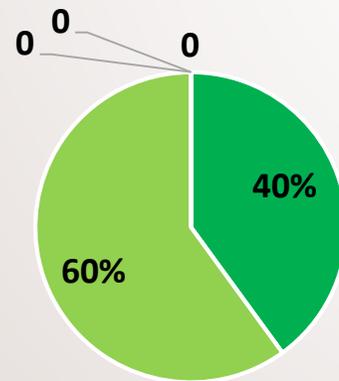
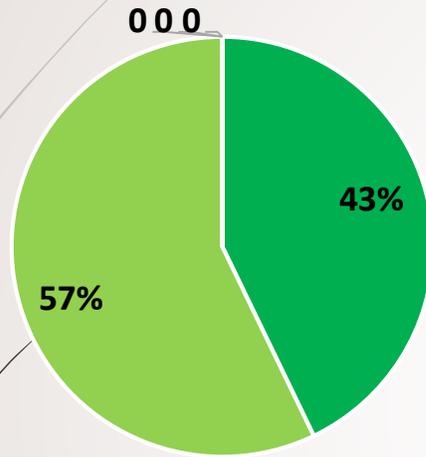
Come valuta il servizio svolto dal personale che si occupa delle pratiche amministrative?



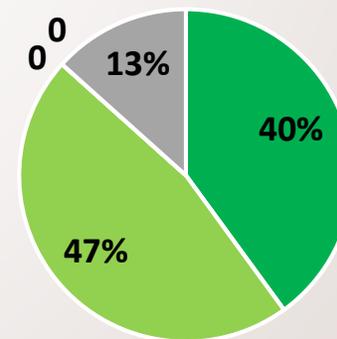
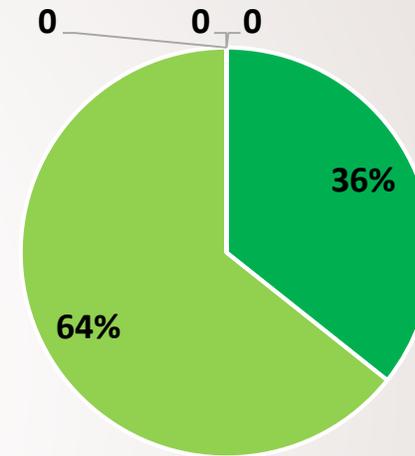
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta pulizia degli ambienti comuni?



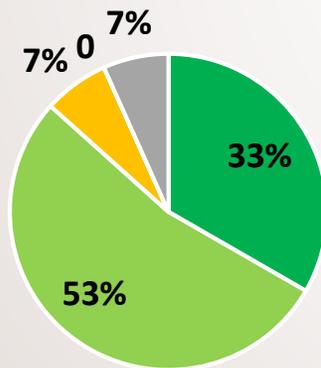
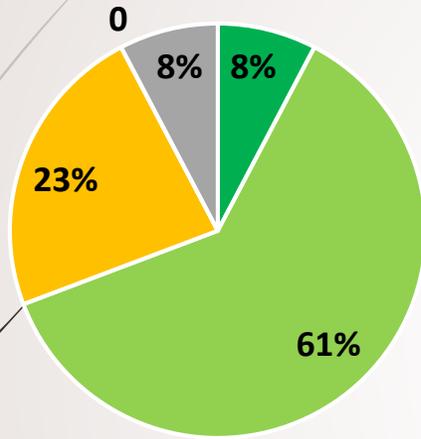
Come valuta la pulizia delle stanze dei residenti?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

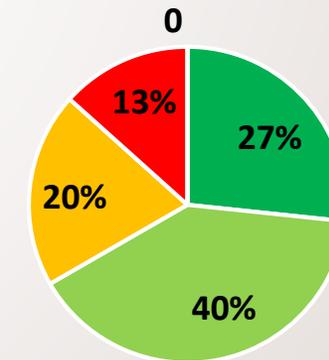
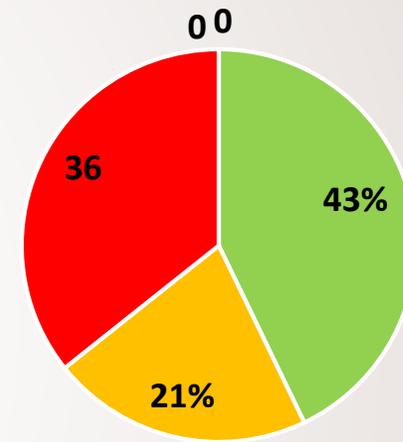
ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta la gradibilità dei pasti forniti?



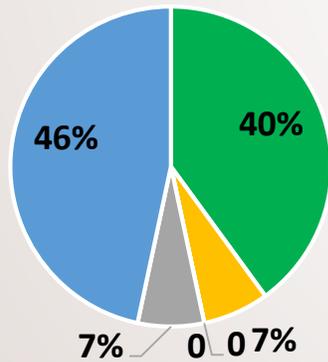
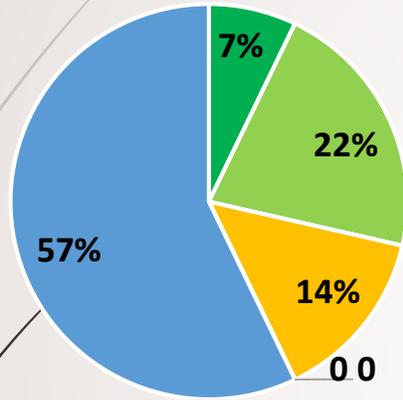
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta il servizio di lavanderia?

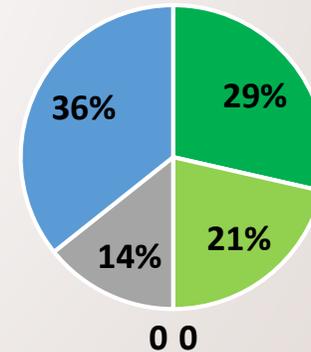
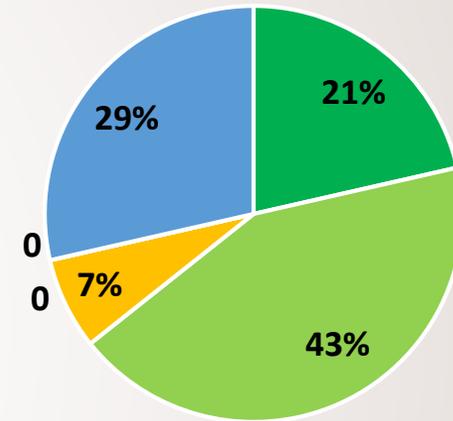


ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta il servizio parrucchiere?



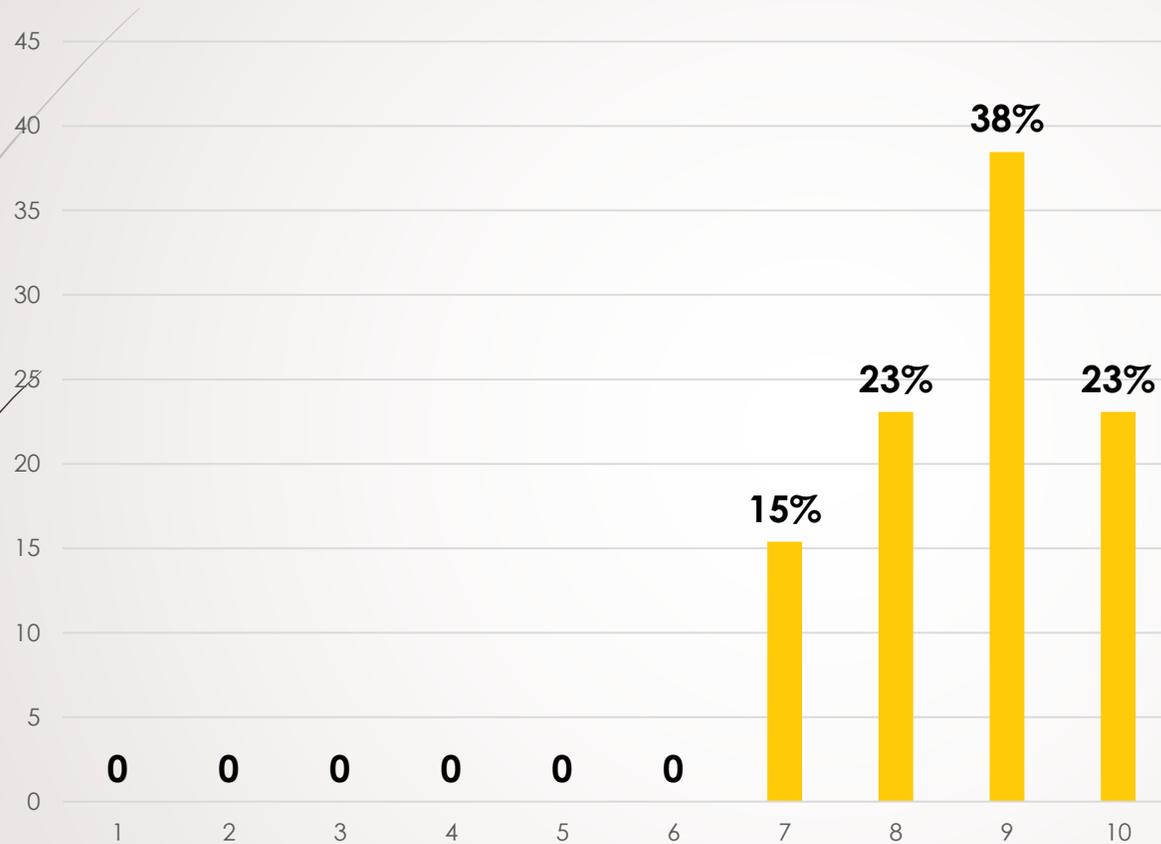
Come valuta il servizio di podologia?



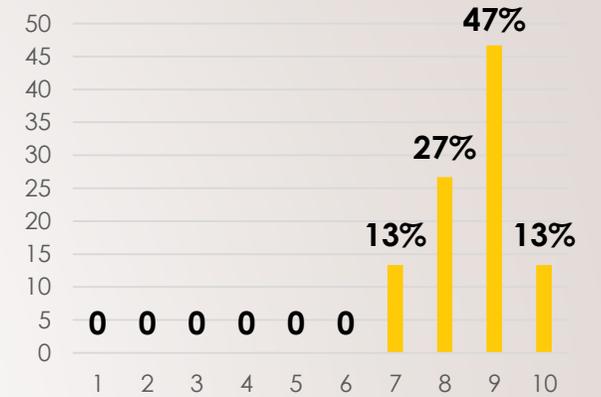
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non usufruisce

10. In generale come valuta questa Residenza? (sceglia un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)

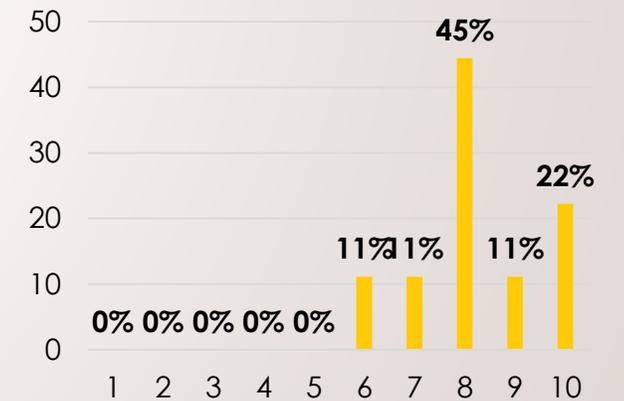
%



Media : 8,7 2024



Media : 8,6 2023



Media : 8,2 2022

La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- In questa struttura ci si trova bene.
- Tutto ottimo, non modificare nulla.
- Sono dei lavoratori, tutti gentili e bravi.
- Ottima gestione.
- Si raccomanda la continuità in merito all'assistenza sanitaria soprattutto per gli ospiti con le fragilità maggiori e fornire costantemente tutte le informazioni riguardanti la salute e il benessere dei pazienti della vostra struttura.
- Buono il coordinamento dei lavoratori. Si conferma la forza della raa.
- Mi auguro si continui con raa pronta a controllare tutto; operatori sempre attenti. Continuate così complimenti!
- Meglio di così non si può andare.

Grazie per la vostra disponibilità

