

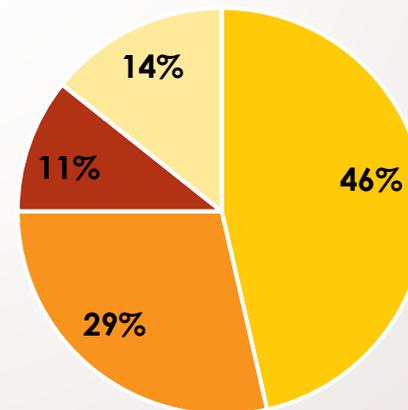
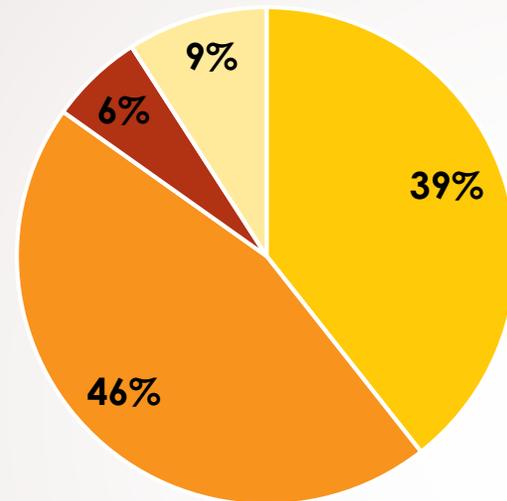


Indagine per i familiari della Fondazione  
S. Anna e S. Caterina  
Comunità  
**CASA DELLE STELLE**

Adesione

La percentuale di ritorno è stata del **57 %** (49% nel 2023)

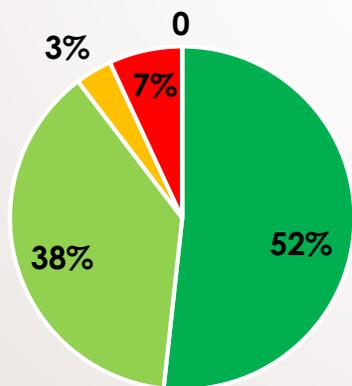
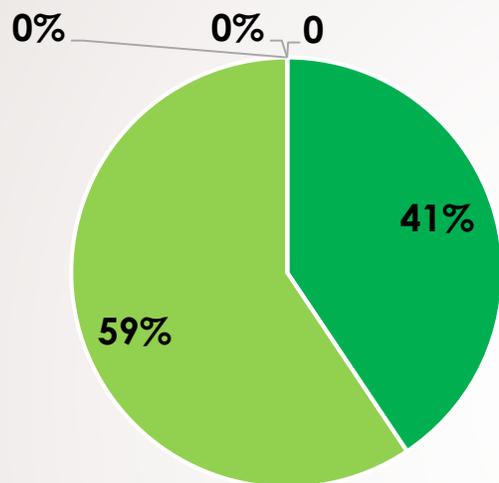
## Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?



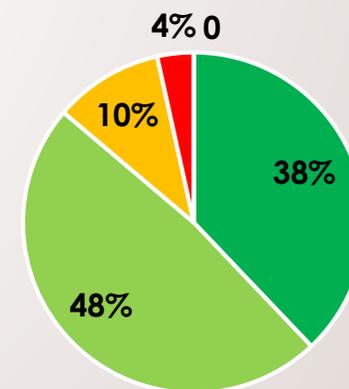
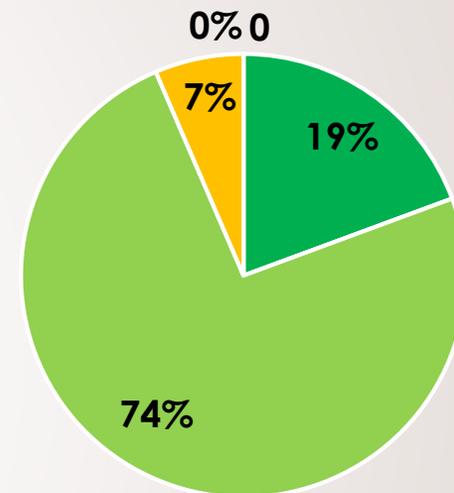
- Da meno di 1 anno
- Da 1-3 anni
- Da 3-5 anni
- Da più di 5 anni

# ACCOGLIENZA

Come valuta l'accoglienza nella comunità al momento dell'ingresso?



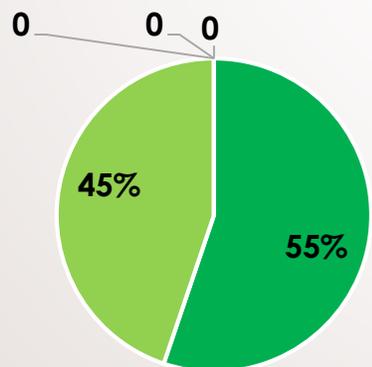
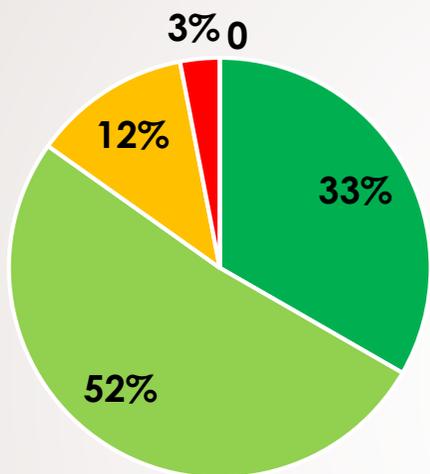
Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute sull'organizzazione della comunità?



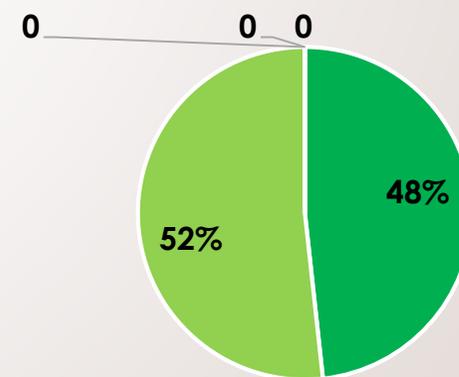
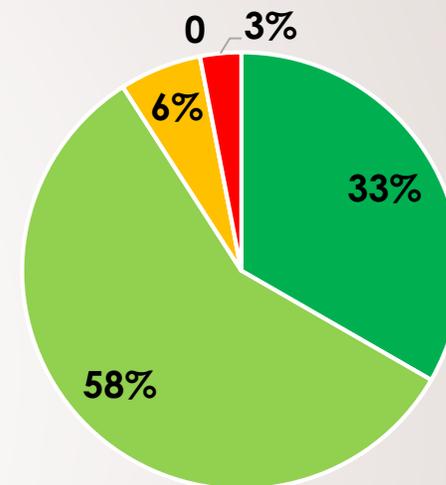
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

# CURA E ASSISTENZA

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale medico?



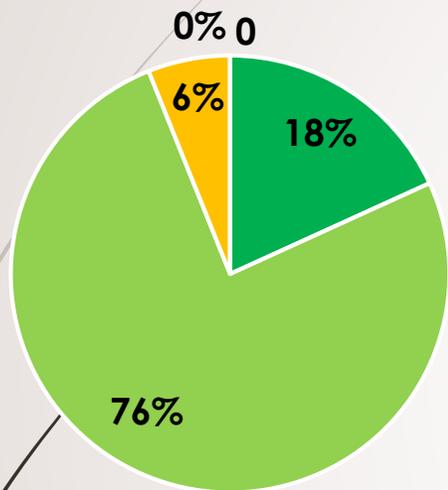
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale infermieristico?



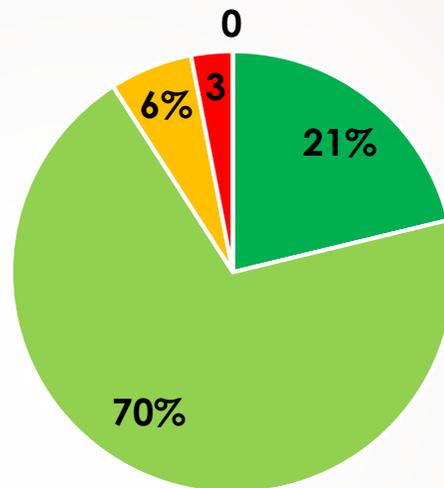
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

## 5. CURA E ASSISTENZA

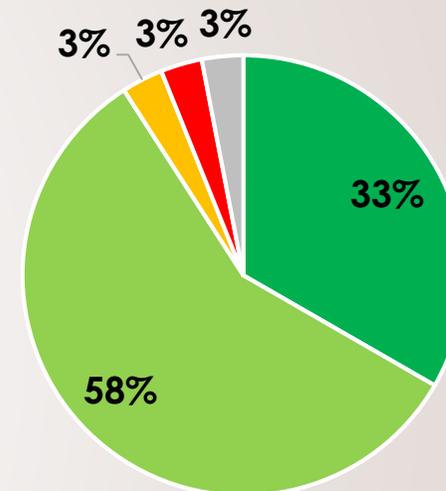
Come valuta la cura dell'aspetto e dell'igiene del Suo familiare da parte del personale assistenziale?



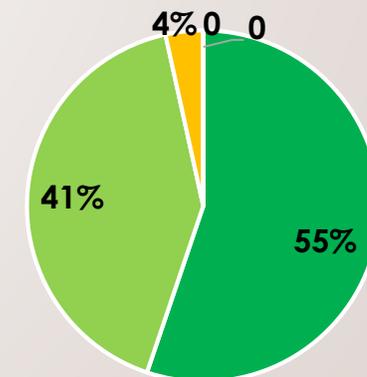
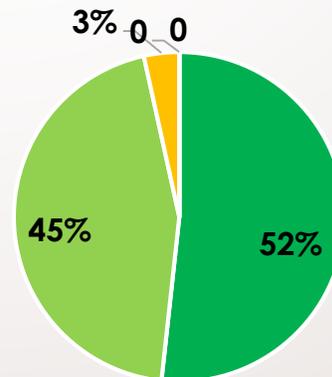
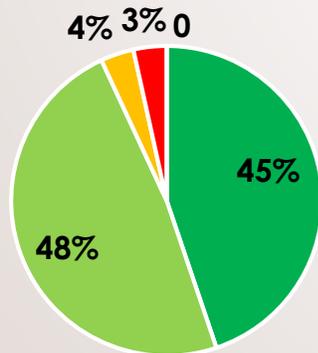
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale assistenziale (OSS)?



Come valuta la disponibilità dei RAA nel farsi carico dei problemi segnalati e a trovare soluzioni adeguate?

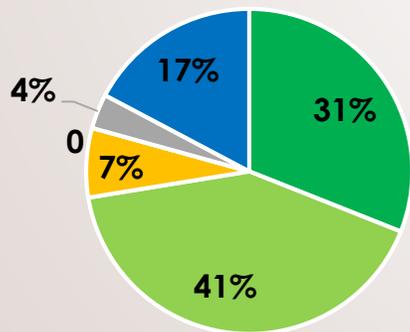
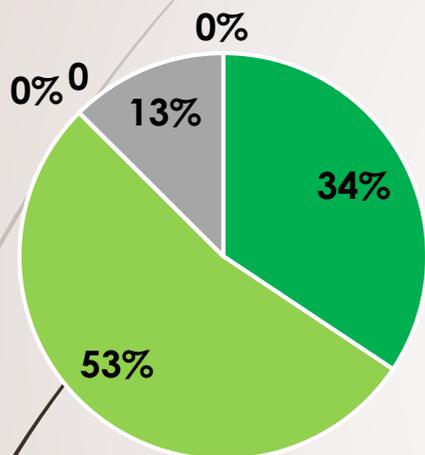


■ ottima ■ buona ■ scarsa ■ pessima ■ non so rispondere

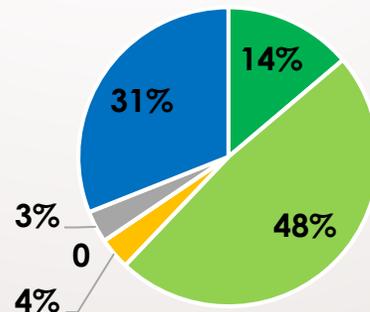
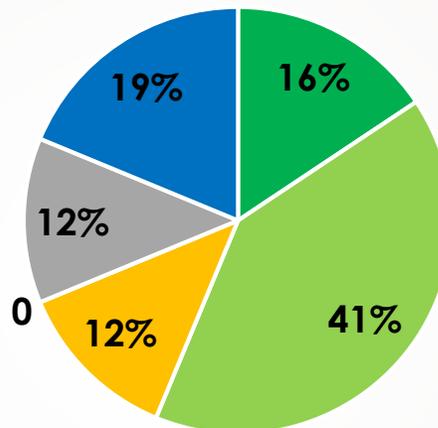


# SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

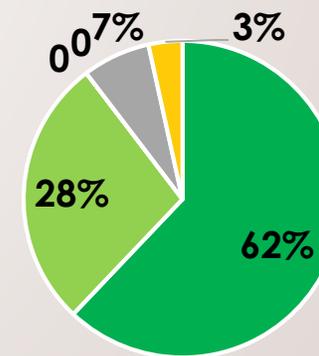
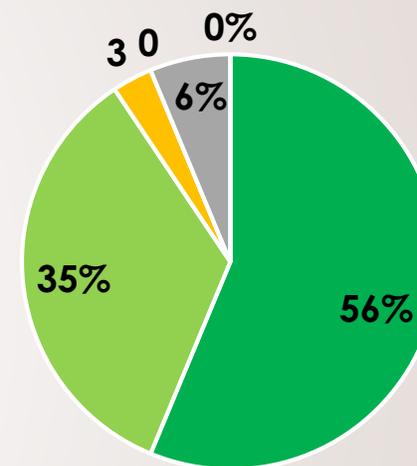
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia dei fisioterapisti?



Come valuta il percorso riabilitativo fornito al Suo familiare?



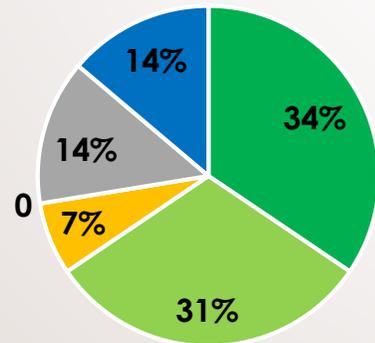
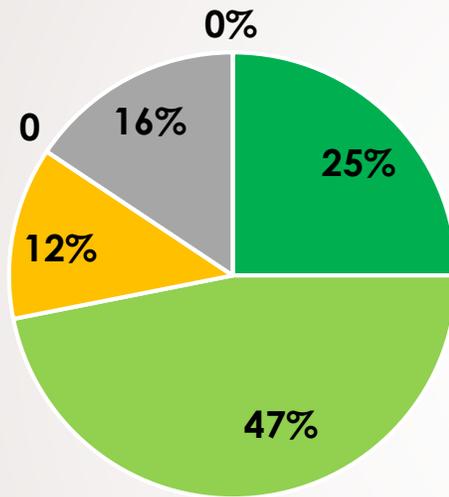
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia degli animatori/educatori?



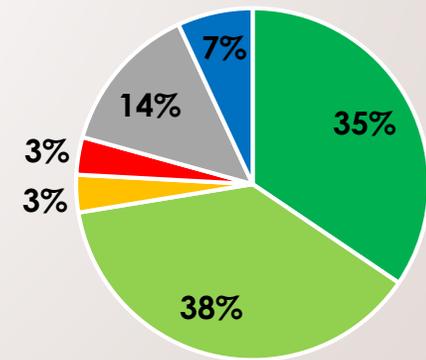
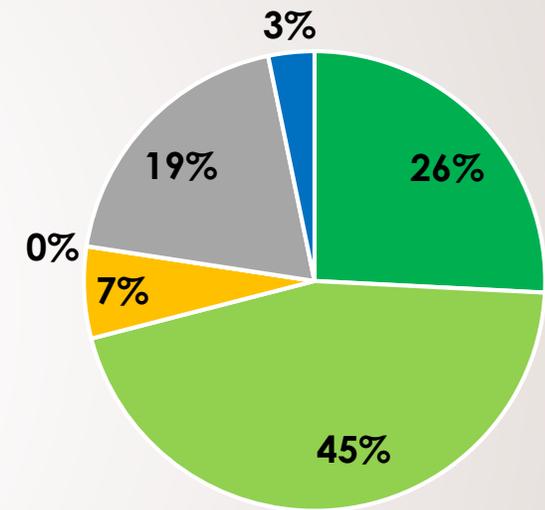
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non ne usufruisce

# SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

Come valuta il livello di soddisfazione del suo familiare rispetto alle attività animativo/educative della struttura (tombola, film, ecc)?



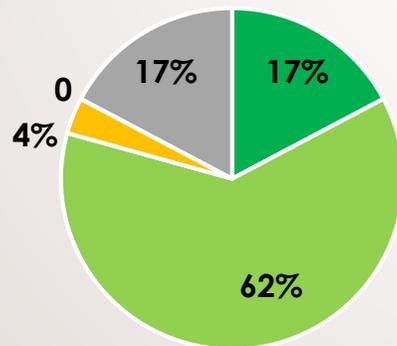
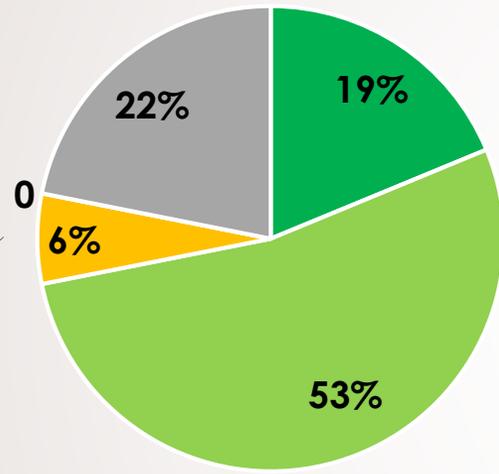
Come valuta le iniziative svolte in collaborazione con il territorio all'interno e all'esterno della struttura?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non ne usufruisce

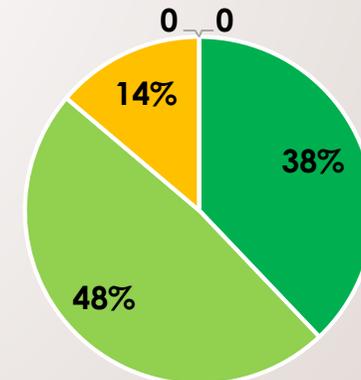
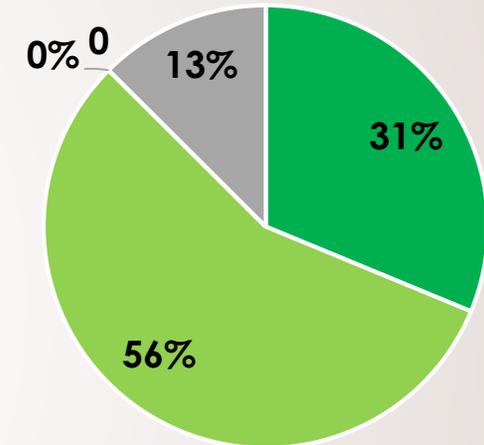
## INCONTRI PERIODICI

Come valuta l'utilità degli incontri collettivi periodici tra i famigliari e i referenti della Fondazione?



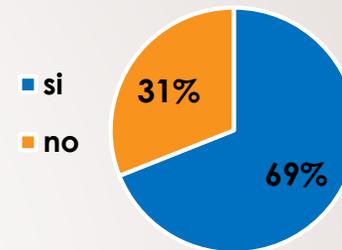
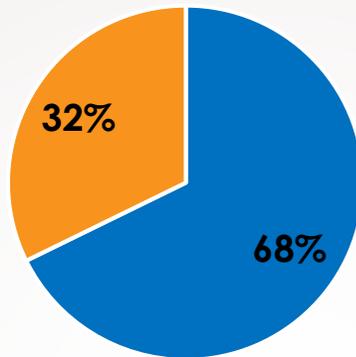
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta l'attuale organizzazione (orari, modalità di prenotazione) degli incontri con il Suo famigliare?

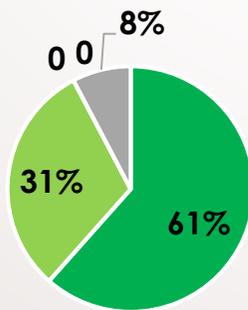
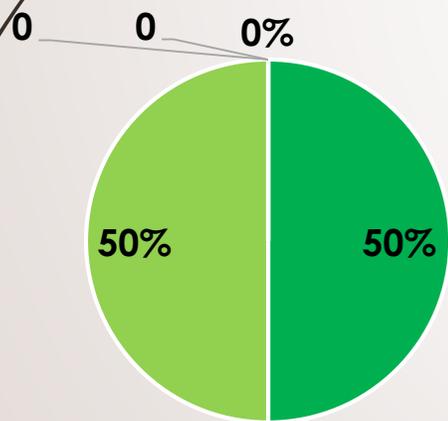


# SERVIZI AMMINISTRATIVI

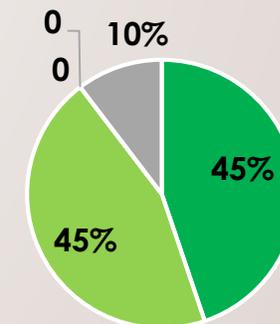
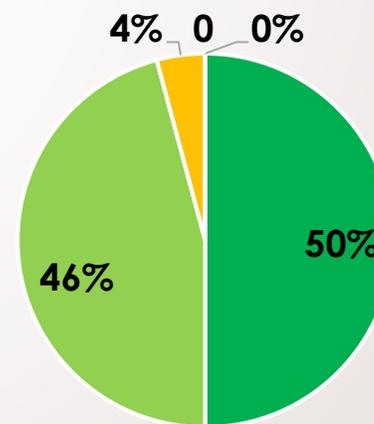
Ha avuto bisogno di supporto per incombenze amministrative?



Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale che si occupa delle pratiche amministrative?



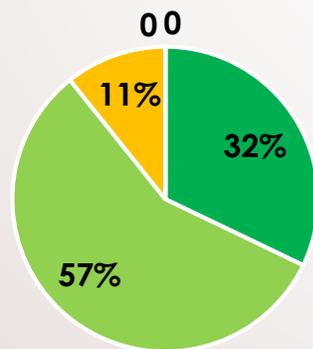
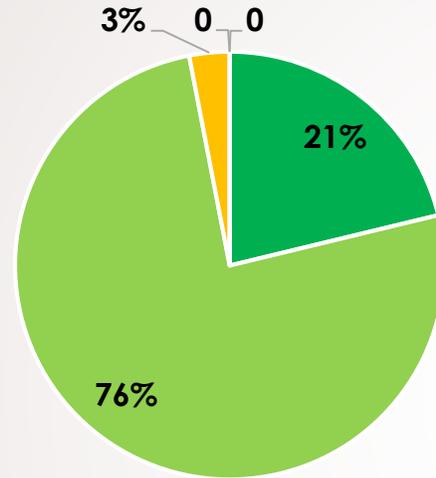
Come valuta il servizio svolto dal personale che si occupa delle pratiche amministrative?



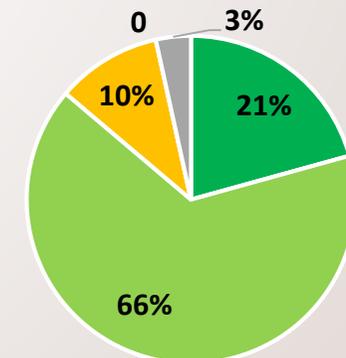
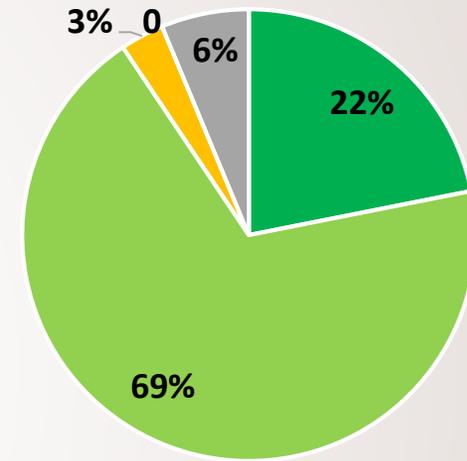
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

# ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta pulizia degli ambienti comuni?



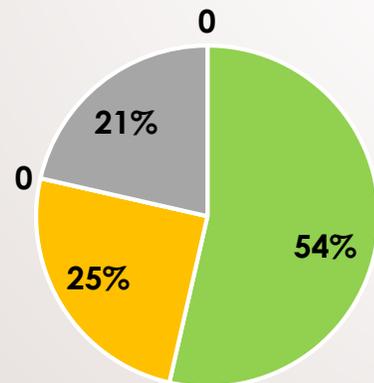
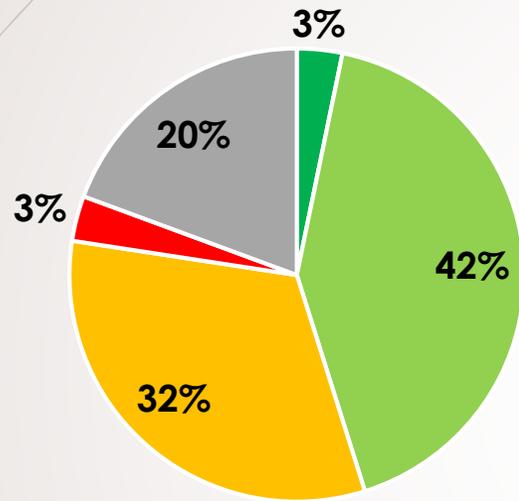
Come valuta la pulizia delle stanze dei residenti?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

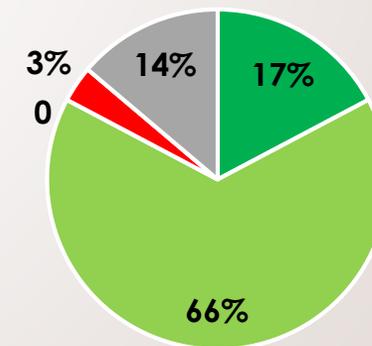
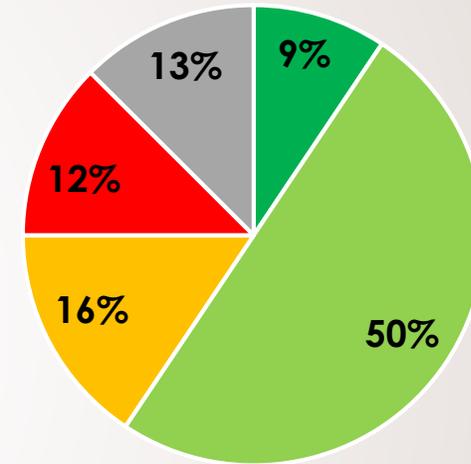
# ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta la gradibilità dei pasti forniti?



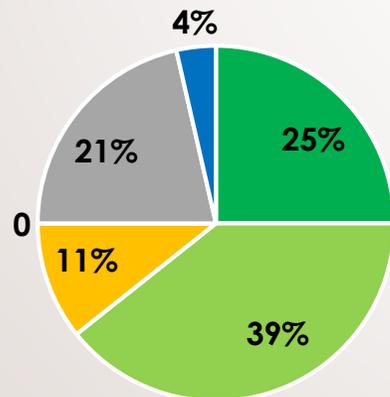
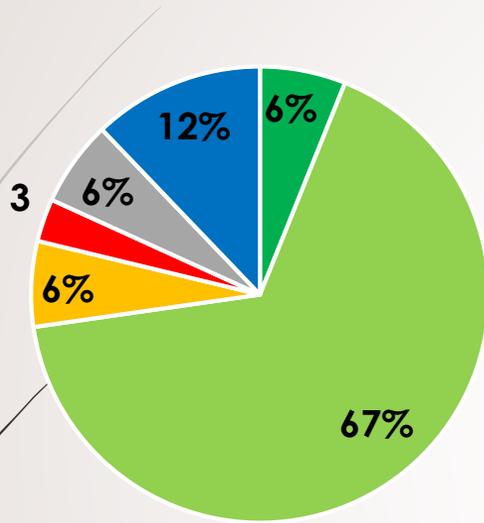
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta il servizio di lavanderia?

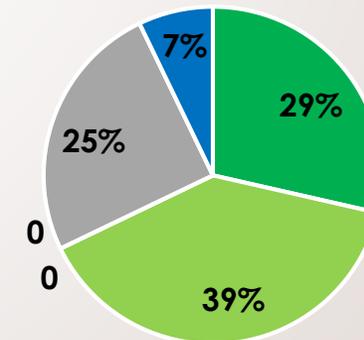
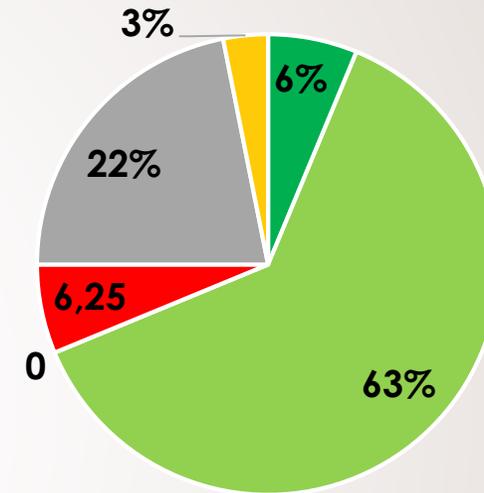


# ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta il servizio parrucchiere?

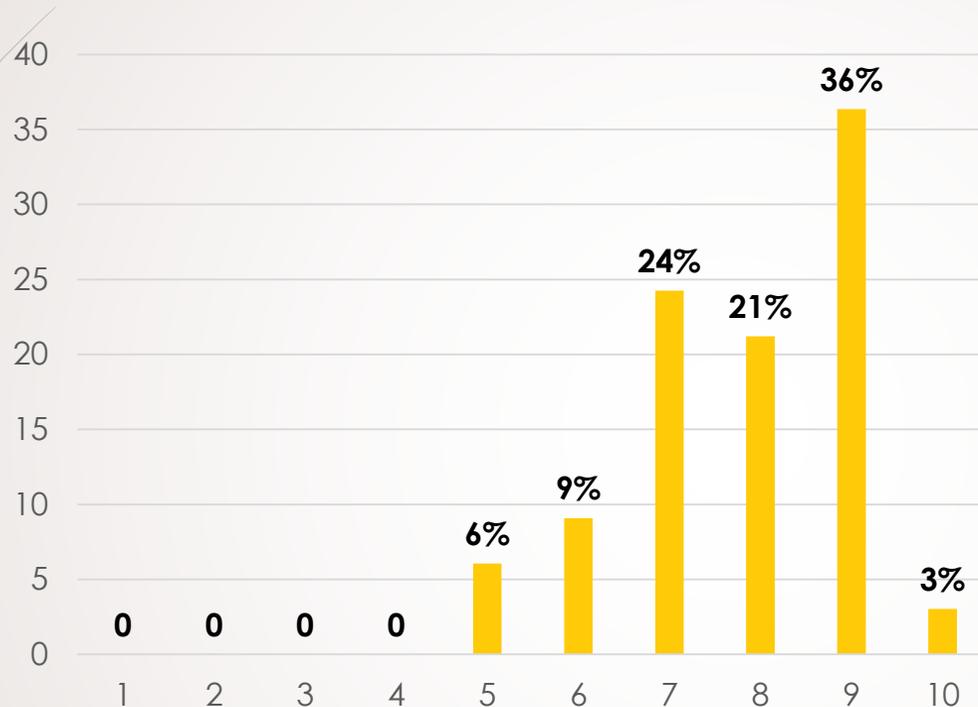


Come valuta il servizio di podologia?

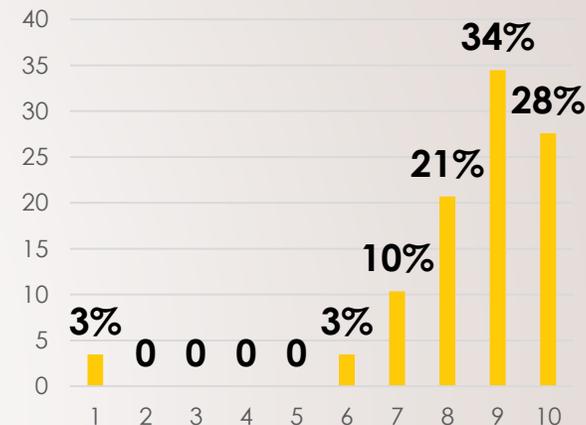


- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so
- non usufruisce

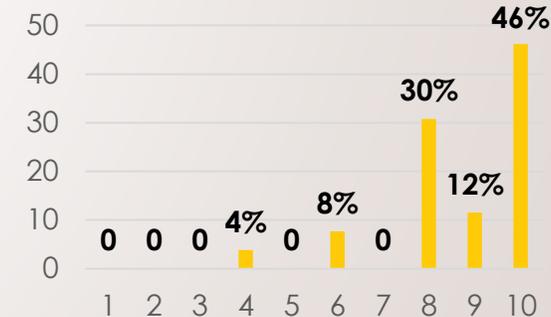
# In generale come valuta questa Residenza? (sceglia un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)



**Media: 8 2024**



**Media: 8,4 2023**



**Media: 8,9 2022**

## La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- Ci terrei tanto a vedere maggiore ossigenazione delle stanze. I vasistas sono chiusi anche se ci sono gruppi numerosi. E' importantissimo il ricambio continuo di aria. Grazie!
- L'abbigliamento di mia mamma spesso non è il suo e la risposta è che la lavanderia non riesce a soddisfare tutto.
- Gli indumenti personali spesso vengono persi e usati altri non del paziente anche se ne ha. Il paziente chiede però di avere le sue cose che ricordano casa o abiti a cui tiene o abiti nuovi presi ma che spariscono; se chiedi alle responsabili non fanno o non rispondono o fanno finta di nulla alle domande.
- Migliorare la pulizia dei pavimenti.
- Mi piacerebbe che ci fossero più iniziative all'esterno, oppure anche soltanto che fossero organizzati dei gruppi per stare un po' in giardino, tempo permettendo naturalmente.
- Continuare a operare così e possibilmente migliorare compatibilmente con le limitazioni di personale che ci sono.
- Miglioramento del servizio di lavanderia. Maggiore attenzione da parte di alcuni OSS che però in generale si dimostrano gentili e disponibili. Migliorare la qualità della mensa. Fare attenzione a volte a come vengono vestiti gli ospiti: a volte mancano di canottiere, calzini o non sono adeguatamente vestiti in rapporto alle condizioni climatiche.
- Dare più attenzione alla persona con più cura e migliorare i pasti, essere più organizzati per quanto riguarda intrattenimento, e avere più informazioni per noi riguardo la persona che abbiamo da voi.

## La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- Maggior attenzione ai fini dell'inventario in sede di accoglienza dell'ospite.
- La scarsa disponibilità da parte degli oss, a volte si attendono ore e ore, anche 3 ore.
- La quantità dei pasti non posso giudicarla ma la soddisfazione dell'ospite è bassa. Mancano punti antenna tv nelle camere. Il personale è in generale cortese ed efficiente, ma non sempre, dipende molto dalle persone. Forse sono poco seguite? Personale infermieristico molto in gamba; assistenza medica buona.
- Perdita abbigliamento si può fare qualcosa? Trovo la mia famigliare molto spesso allettata per purga?!?...
- La qualità e spesso la quantità del mangiare è scarsa. La risposta alle chiamate degli ospiti in camera è spesso disattesa per scarsità di personale, specialmente nel weekend e festivi. La qualità della manutenzione è molto scarsa (inesistente) nelle cose grosse (vedasi aria condizionata-montascale, ecc).
- Ho trovato grande disponibilità e umanità da parte di tutto il personale. Mi piacerebbe che i pazienti venissero seguiti un po' più durante i pasti e nel corso della giornata.
- Maggior pulizia delle vettovaglie; personale adeguato al tipo di lavoro; numero del personale adeguato al carico di lavoro; possibilità di qualche uscita serale dell'ospite per cenare fuori; maggior attenzione all'igiene orale per gli ospiti non in grado di svolgerla autonomamente.

**Grazie per la vostra disponibilità**

