

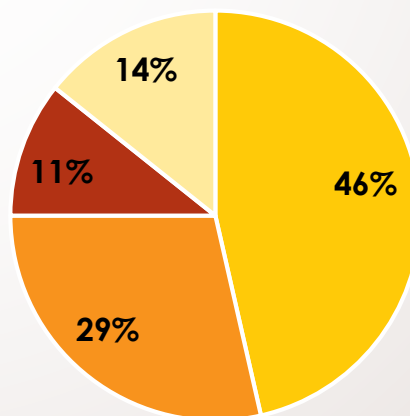
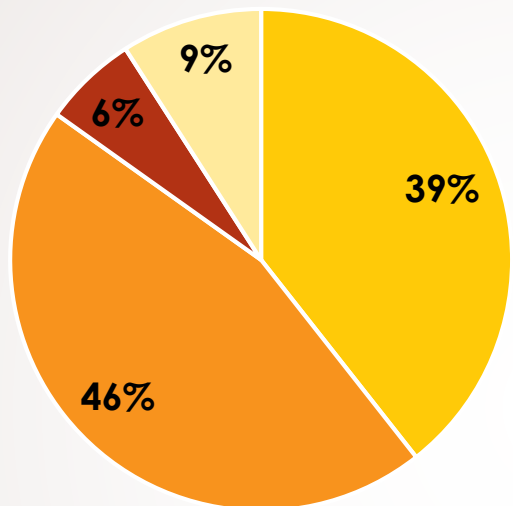


Indagine per i familiari della Fondazione
S. Anna e S. Caterina
Comunità
CASA DELLE STELLE

Adesione

La percentuale di ritorno è stata del **57 %** (49% nel 2023)

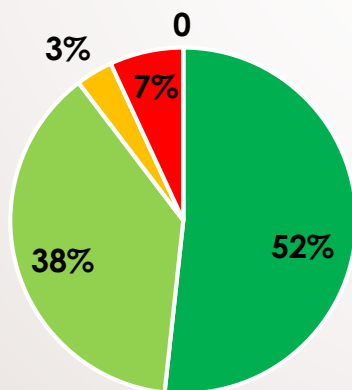
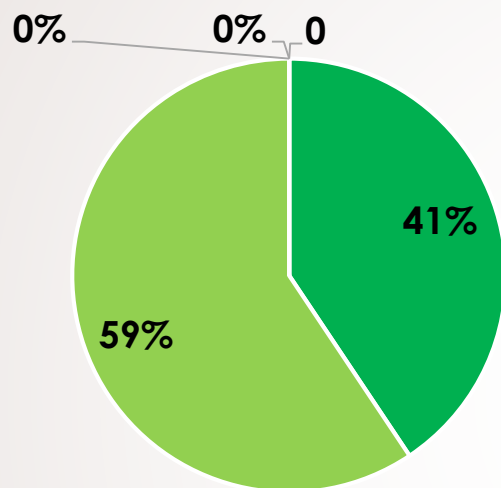
Da quanto tempo il suo congiunto risiede nella nostra struttura?



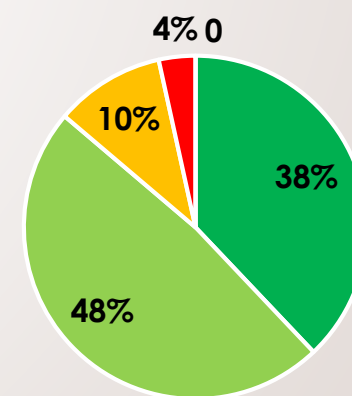
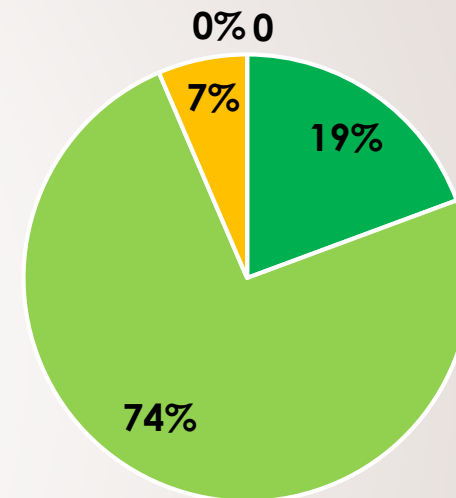
- Da meno di 1 anno
- Da 1-3 anni
- Da 3-5 anni
- Da più di 5 anni

ACCOGLIENZA

Come valuta l'accoglienza nella comunità al momento dell'ingresso?



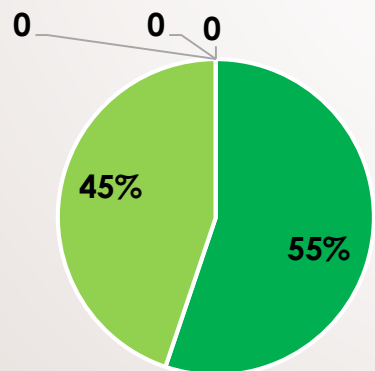
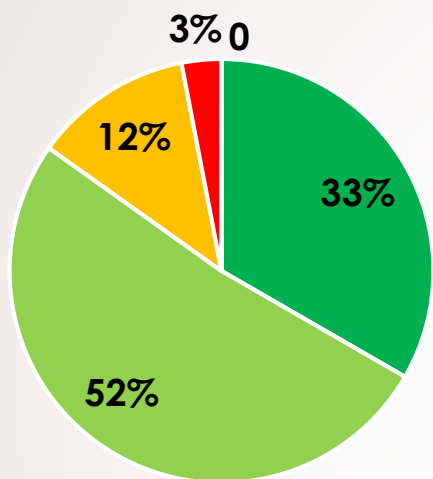
Come valuta la chiarezza e completezza delle informazioni ricevute sull'organizzazione della comunità?



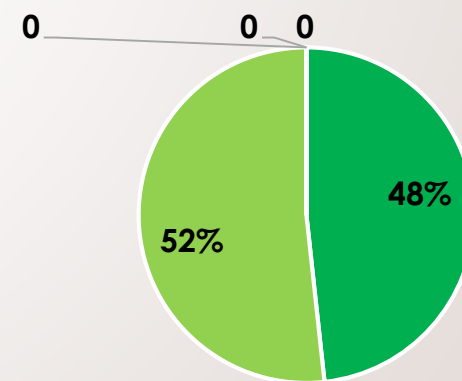
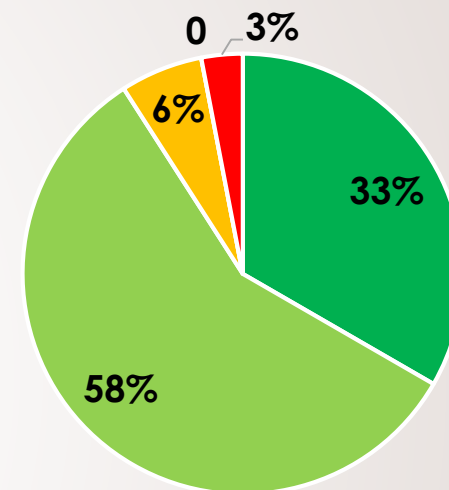
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

CURA E ASSISTENZA

Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale medico?



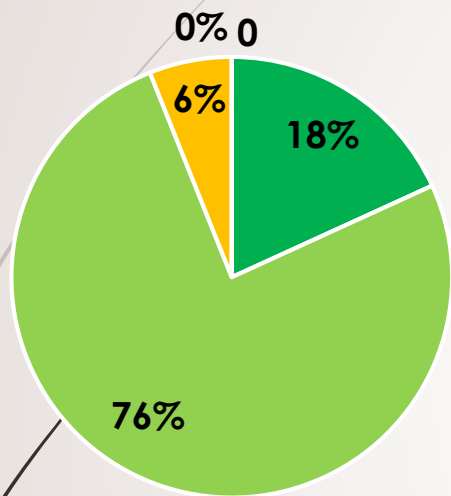
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale infermieristico?



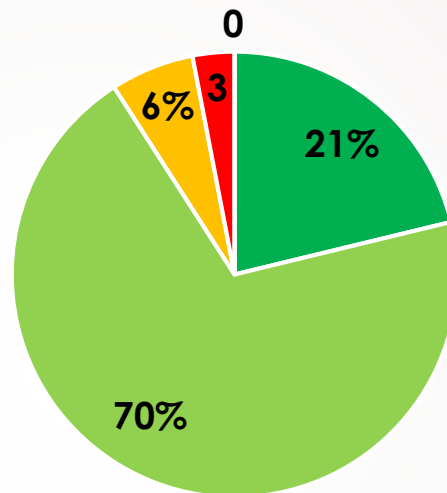
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

5. CURA E ASSISTENZA

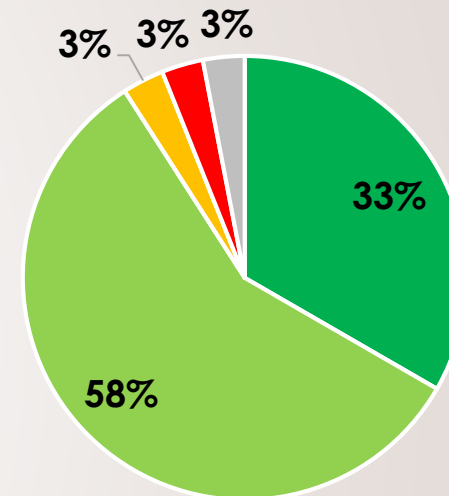
Come valuta la cura dell'aspetto e dell'igiene del Suo familiare da parte del personale assistenziale?



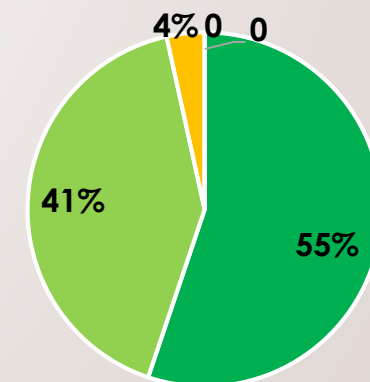
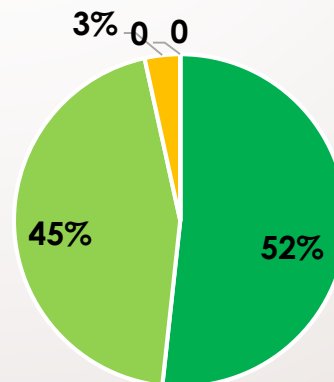
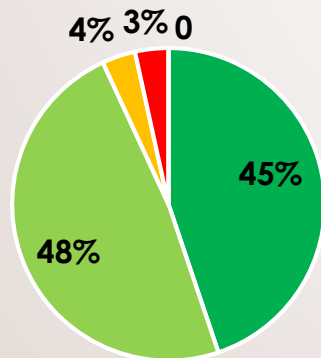
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale assistenziale (OSS)?



Come valuta la disponibilità dei RAA nel farsi carico dei problemi segnalati e a trovare soluzioni adeguate?

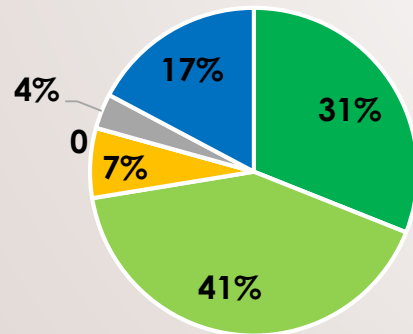
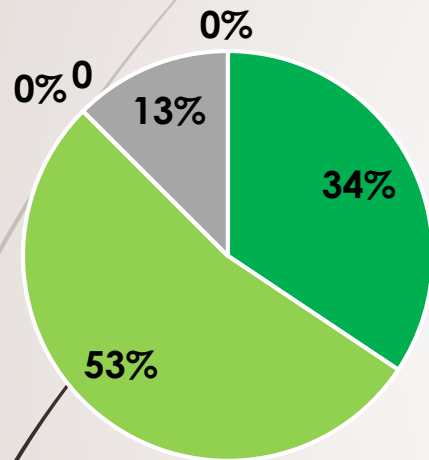


■ ottima ■ buona ■ scarsa ■ pessima ■ non so rispondere

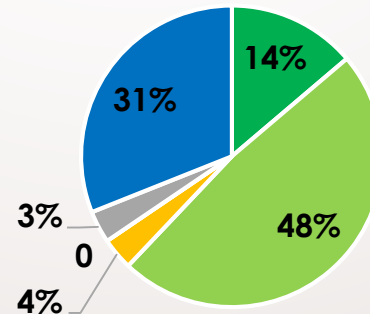
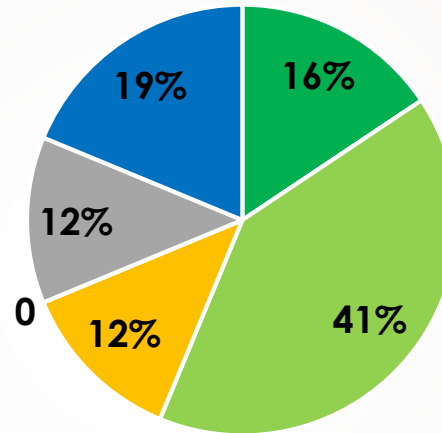


SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

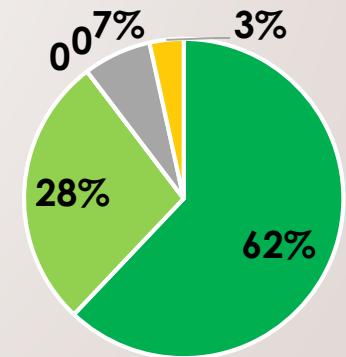
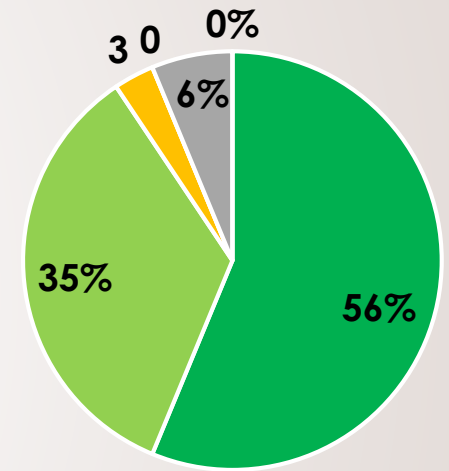
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia dei fisioterapisti?



Come valuta il percorso riabilitativo fornito al Suo familiare?



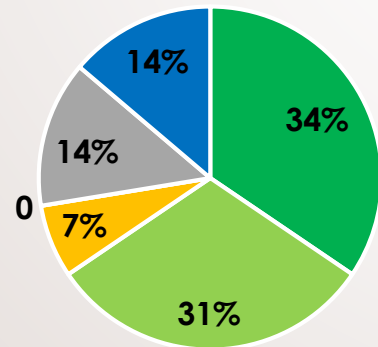
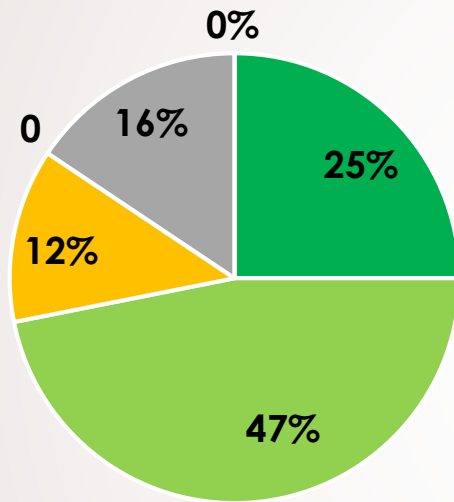
Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia degli animatori/educatori?



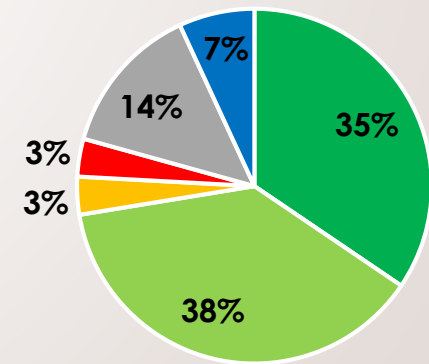
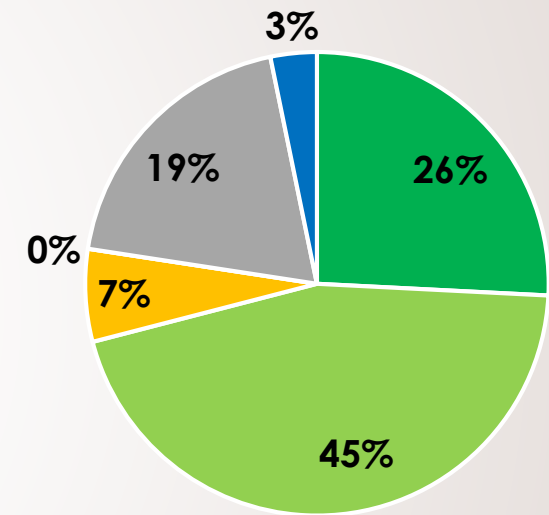
- ottima
- scarsa
- non so rispondere
- buona
- pessima
- non ne usufruisce

SERVIZIO FISIOTERAPICO-ANIMATIVO-EDUCATIVO

Come valuta il livello di soddisfazione del suo familiare rispetto alle attività animativo/educative della struttura (tombola, film, ecc)?



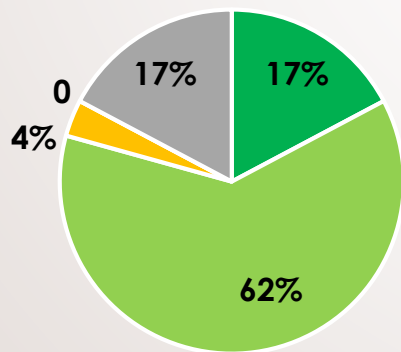
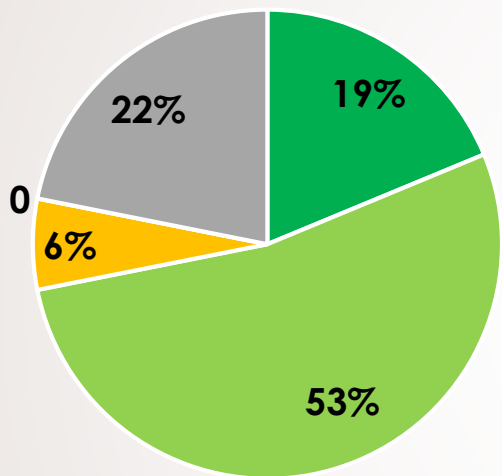
Come valuta le iniziative svolte in collaborazione con il territorio all'interno e all'esterno della struttura?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere
- non ne usufruisce

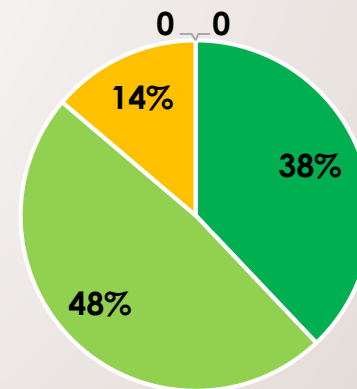
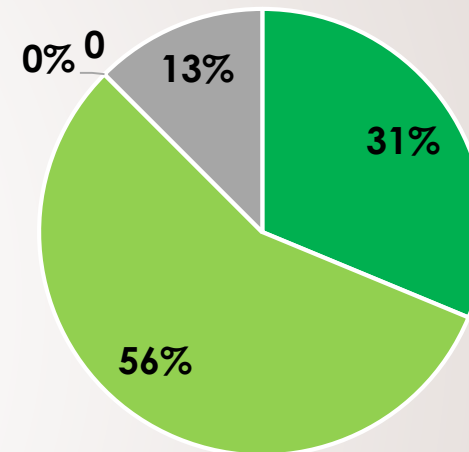
INCONTRI PERIODICI

Come valuta l'utilità degli incontri collettivi periodici tra i famigliari e i referenti della Fondazione?



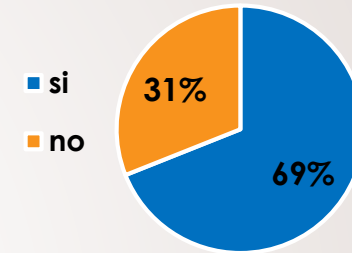
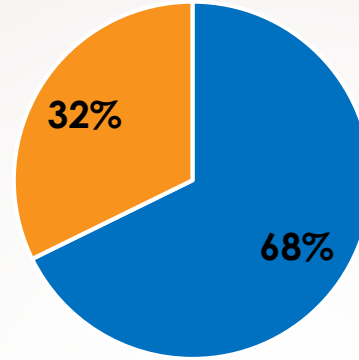
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta l'attuale organizzazione (orari, modalità di prenotazione) degli incontri con il Suo famigliare?

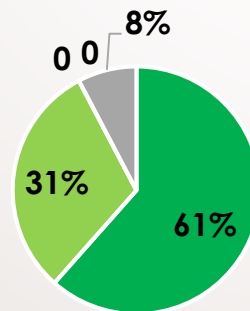
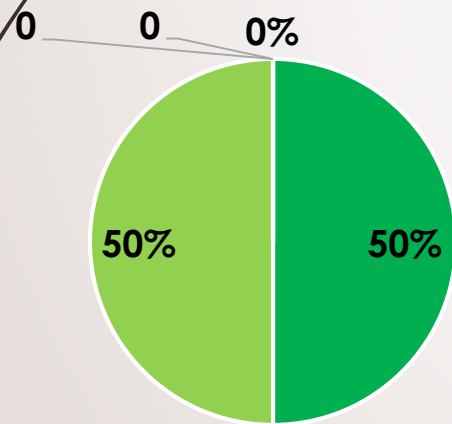


SERVIZI AMMINISTRATIVI

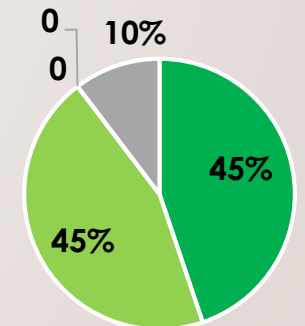
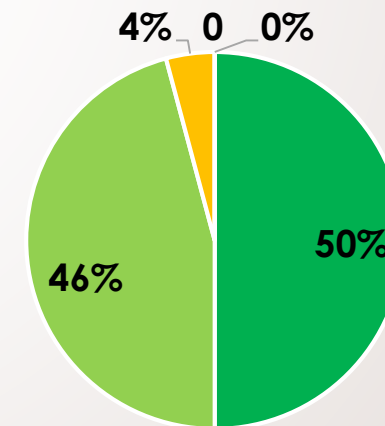
Ha avuto bisogno di supporto per incombenze amministrative?



Come valuta la disponibilità, attenzione e cortesia del personale che si occupa delle pratiche amministrative?



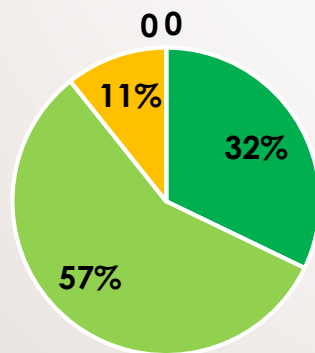
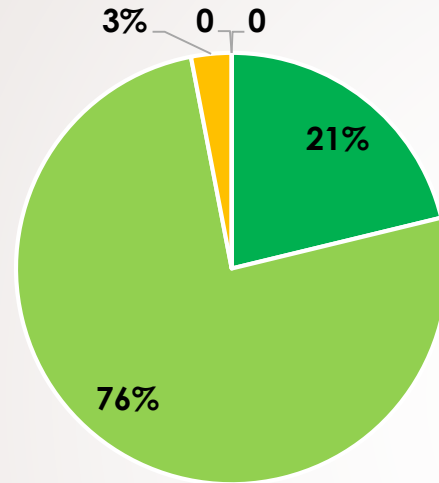
Come valuta il servizio svolto dal personale che si occupa delle pratiche amministrative?



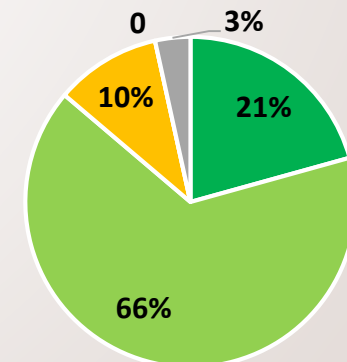
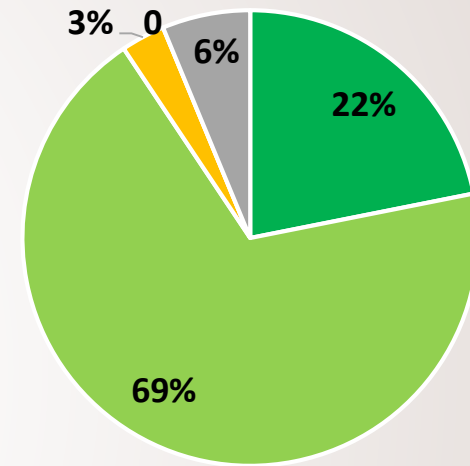
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta pulizia degli ambienti comuni?



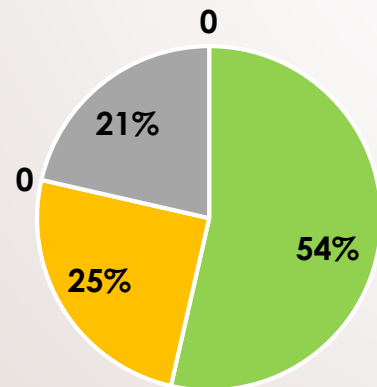
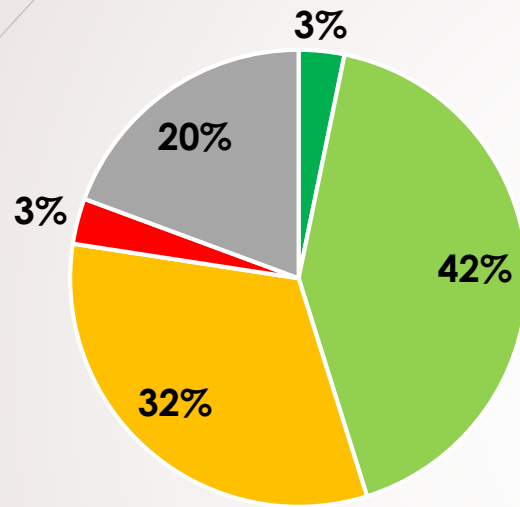
Come valuta la pulizia delle stanze dei residenti?



- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

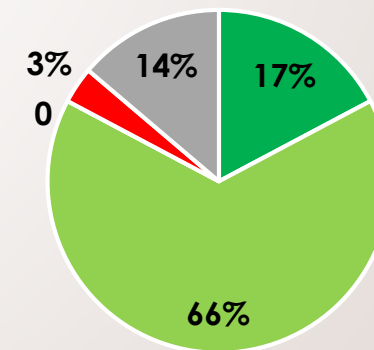
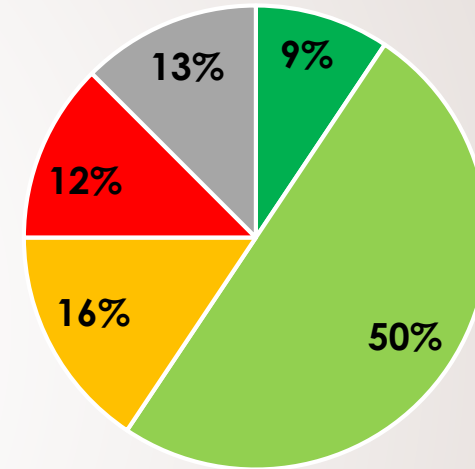
ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta la gradibilità dei pasti forniti?



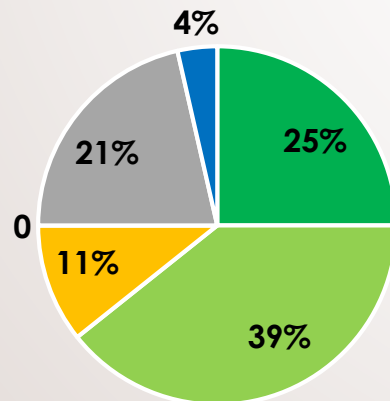
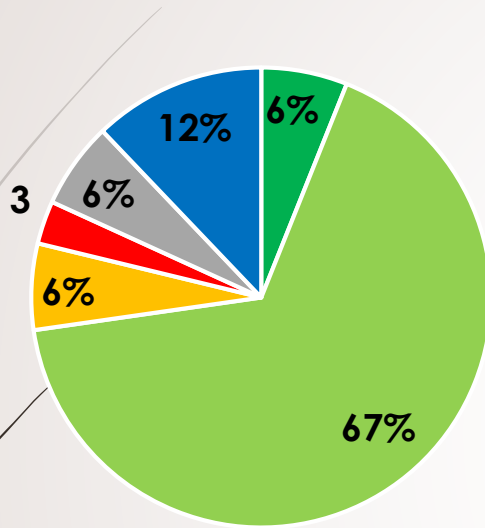
- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so rispondere

Come valuta il servizio di lavanderia?

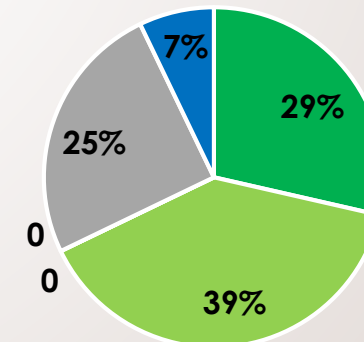
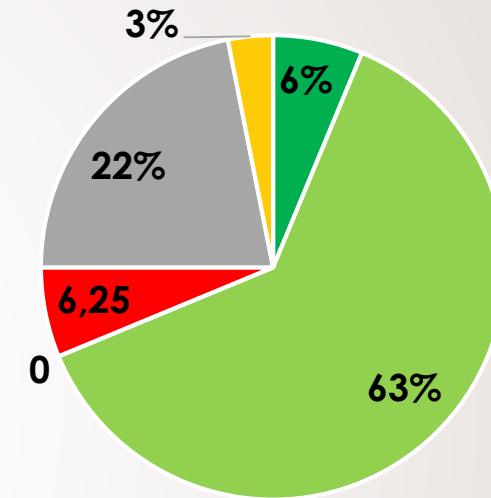


ASPETTI ALBERGHIERI

Come valuta il servizio parrucchiere?

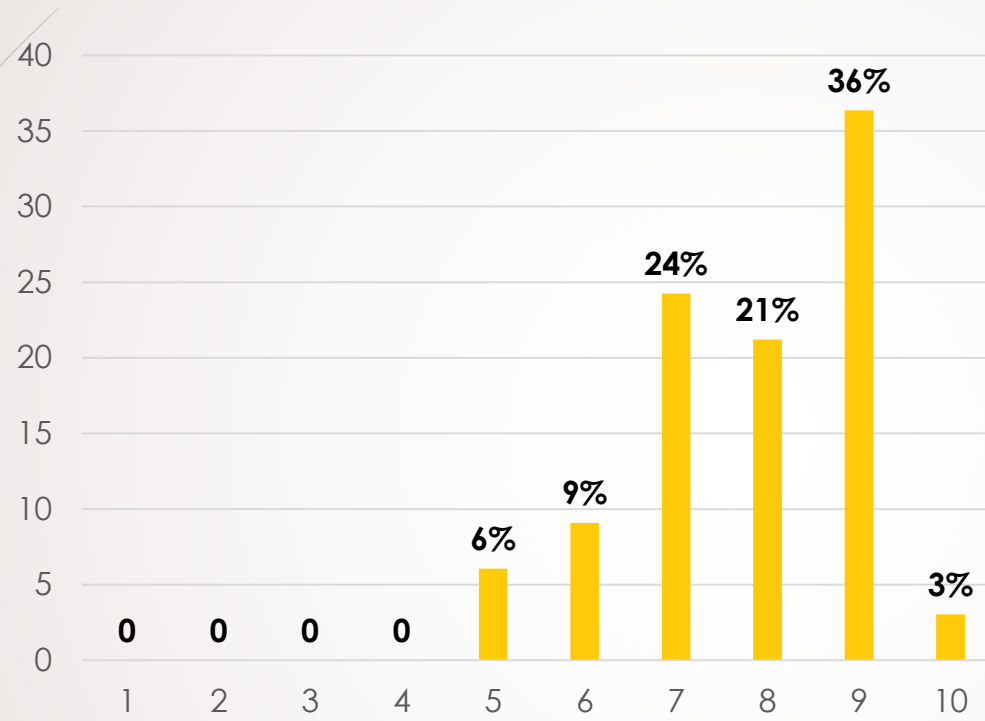


Come valuta il servizio di podologia?

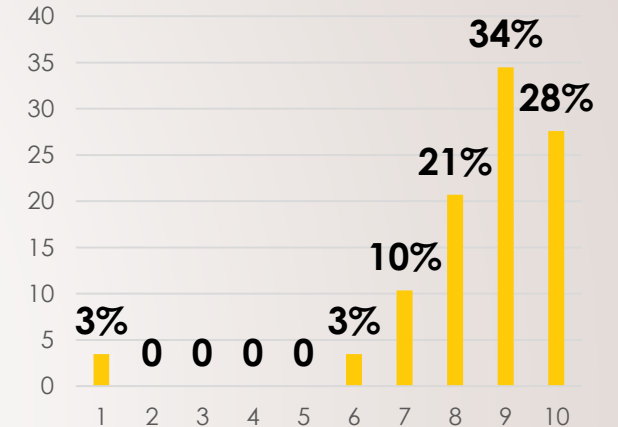


- ottima
- buona
- scarsa
- pessima
- non so
- non usufruisce

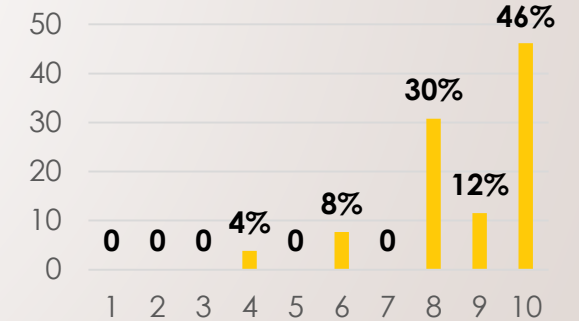
In generale come valuta questa Residenza? (sceglia un punteggio che va da 1 a 10 dove 1= pessima e 10= ottima)



Media: **8** 2024



Media: **8,4** 2023



Media: **8,9** 2022

La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- Ci terrei tanto a vedere maggiore ossigenazione delle stanze. I vasistas sono chiusi anche se ci sono gruppi numerosi. E' importantissimo il ricambio continuo di aria. Grazie!
- L'abbigliamento di mia mamma spesso non è il suo e la risposta è che la lavanderia non riesce a soddisfare tutto.
- Gli indumenti personali spesso vengono persi e usati altri non del paziente anche se ne ha. Il paziente chiede però di avere le sue cose che ricordano casa o abiti a cui tiene o abiti nuovi presi ma che spariscono; se chiedi alle responsabili non fanno o non rispondono o fanno finta di nulla alle domande.
- Migliorare la pulizia dei pavimenti.
- Mi piacerebbe che ci fossero più iniziative all'esterno, oppure anche soltanto che fossero organizzati dei gruppi per stare un po' in giardino, tempo permettendo naturalmente.
- Continuare a operare così e possibilmente migliorare compatibilmente con le limitazioni di personale che ci sono.
- Miglioramento del servizio di lavanderia. Maggiore attenzione da parte di alcuni OSS che però in generale si dimostrano gentili e disponibili. Migliorare la qualità della mensa. Fare attenzione a volte a come vengono vestiti gli ospiti: a volte mancano di canottiere, calzini o non sono adeguatamente vestiti in rapporto alle condizioni climatiche.
- Dare più attenzione alla persona con più cura e migliorare i pasti, essere più organizzati per quanto riguarda intrattenimento, e avere più informazioni per noi riguardo la persona che abbiamo da voi.

La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci osservazioni e suggerimenti al fine di migliorare il nostro servizio:

- Maggior attenzione ai fini dell'inventario in sede di accoglienza dell'ospite.
- La scarsa disponibilità da parte degli oss, a volte si attendono ore e ore, anche 3 ore.
- La quantità dei pasti non posso giudicarla ma la soddisfazione dell'ospite è bassa. Mancano punti antenna tv nelle camere. Il personale è in generale cortese ed efficiente, ma non sempre, dipende molto dalle persone. Forse sono poco seguite? Personale infermieristico molto in gamba; assistenza medica buona.
- Perdita abbigliamento si può fare qualcosa? Trovo la mia famigliare molto spesso allettata per purga?!?...
- La qualità e spesso la quantità del mangiare è scarsa. La risposta alle chiamate degli ospiti in camera è spesso disattesa per scarsità di personale, specialmente nel weekend e festivi. La qualità della manutenzione è molto scarsa (inesistente) nelle cose grosse (vedasi aria condizionata-montascale, ecc).
- Ho trovato grande disponibilità e umanità da parte di tutto il personale. Mi piacerebbe che i pazienti venissero seguiti un po' più durante i pasti e nel corso della giornata.
- Maggior pulizia delle vettovaglie; personale adeguato al tipo di lavoro; numero del personale adeguato al carico di lavoro; possibilità di qualche uscita serale dell'ospite per cenare fuori; maggior attenzione all'igiene orale per gli ospiti non in grado di svolgerla autonomamente.

Grazie per la vostra disponibilità

